Verzeichnis

Externe TAPI - Client - Server - Applikationen	Folie	2
1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten	Folie	4
2. tapiadmin den "TAPI_ADMINISTRATORS" zuordnen	Folie	9
3. Dem tapiadmin Telefonieleitungen hinzufügen	Folie	10
4. Telefonieleitungen Zugriffsrecht "Steuerung" geben	Folie	12
5. Telefonieleitungen CTI-Lizenz zuordnen	Folie	13
6. TAPI-Dienstanbieter installieren	Folie	14
7. als tapiadmin am TSP anmelden	Folie	15
Überprüfen OIP TAPI-Dienstanbieter	Folie	17
Die Client-Server-Applikation	Folie	18
Xcall Server	Folie	19
ESTOS TapiServer	Folie	20
Microsoft Telefonieserver	Folie	21



Externe TAPI - Client - Server - Applikationen

Einrichten des OIP Servers für externe TAPI - Client - Server - Applikationen

• Beispiel Xcall



Externe TAPI - Client - Server - Applikationen

Für die Einrichtung führen Sie auf dem OIP Server nacheinander die folgenden Schritte durch:

- 1. In der Profilverwaltung den OIP-Benutzer tapiadmin (TAPI Administrator) einrichten
- Den OIP-Benutzer <u>tapiadmin</u> der Benutzergruppe "TAPI_ADMINISTRATORS" <u>zuordnen</u>
- **3.** Dem **tapiadmin** im Tab "Leitungen" alle benötigten **Telefonieleitungen hinzufügen**
- 4. Den hinzugefügten Telefonieleitungen das Zugriffsrecht "Steuerung" geben
- 5. Den hinzugefügten Telefonieleitungen die entsprechende CTI-Lizenz zuordnen
- 6. Den OIP TAPI-Dienstanbieter <u>TSP</u> (auf den OIP Server) installieren
- 7. und als tapiadmin am TSP anmelden

1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

 Der <u>OIP Benutzer</u> "tapiadmin" steuert die <u>Telefonieleitungen</u> "Meier Beat; 2365", Hotz Christian; 2375", "Gaechter Manfred; 2377" usw.



Telefonieleitungen

1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

 Xcall Server greift auf die <u>Telefonieleitungen</u> zu, die vom <u>TSP</u> durch den <u>tapiadmin</u> zur Verfügung gestellt werden

OIP-Kursunterlagen

1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

 Starten Sie die Profilverwaltung auf dem OIP Server

1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

適 Profilverwaltung		< V
Profilverwaltung	Allgemein Leitungen Startfenster Profildetails	
Benutzergrup	Anmeldeinformation	
- D :oipadn	Aktualisieren Endgeräte-PIN ****	
- 204	Neue Gruppe erstellen Dasswort	
- 🗋 205	Gruppe löschen	
- 🗋 206	Neues Benutzerprofil erstellen	
- 🗋 207	Profil löschen	
- 🗋 208	Synchronisierung der Benutzerprofile	
	Benutzer hinzufügen 72.20.77.21	
	Domänen Benitzername	
$-D_{212}$		
- 213	Exchange Mailbox-Alias	
- 🗋 214	Ciekthor in Marzaishningen	
- 🗋 215	Sichual in Verzeichnissen 🔽	
- 🗋 216	Anmeldung an OIP erlauben 🕑	
- <u>)</u> 217	Benutzergruppen OIP LISERS	
$\square \square 219$ $\square 2354:11m$		
 ✓ 2004.011 		
	2361 / Huegli Dominik [a 👔 😵 🛃	Ī

 Um ein neues Benutzerprofil einen neuen OIP-Benutzer - zu erstellen, markieren Sie den Menüpunkt "Benutzerprofile", öffnen (rechte Maustaste) das Kontextmenü und klicken auf "Neues Benutzerprofil erstellen"

1. Profilverwaltung OIP-Benutzer tapiadmin einrichten

i Profilverwaltung		Mac
3375	Allgemein Leitungen Startfenster Profildetails	
□ 3376:8-B	Anmeldeinformation	Eing
□ 3377 □ □ 3377	Teilnehmer # Endgeräte-PIN	
- 3901:VME	Benutzername tapiadmin Passwort	
- 🗋 3902:VME		
- 🗋 3903:VME	Details	• E
– 🗋 42361:Do		
42362		
– 🗋 42363:He	PBX Name	
– 🗋 42364:Te		• F
– 🗋 42365:Be	Domänen-Benutzername	
42366		
42368	Exchange Mailbox-Alias	
42371:W	Sighther in) (granishningen 🛛	
- 🗋 42373:Ma		
42375:Cr	Anmeldung an OIP erlauben 🔽	
42377:Ma		
42378	Denutzei gruppen	
- 🗋 5100		
— 🗋 :Neuer Be 🗨 🖏		
	2361 / Huegli Dominik [a 🛛 🖬 🐒	

Machen Sie die folgenden Eingaben:

- Benutzername: tapiadmin
- Passwort: tapiadmin

2. tapiadmin den "TAPI_ADMINISTRATORS" zuordnen

🎯 Profilverwaltung		8 - D ×
3375	Allgemein Leitungen Startfenster Drofildetails	
– 🗋 3376:S-B	🝻 Benutzergruppe auswählen 🛛 🔳	
- 🗋 3377		
- 🗋 3900:VME	ACD	
- 🗋 3901:VME	ACD SUPERVISORS	*
- 🗋 3902:VME	OIP ADMINISTRATORS	
- 🗋 3903:VME	OIP_USERS	
- 🗋 42361:Do	oip-gruppe-hügli	
- 🗋 42362	TAPI_ADMINISTRATORS	
– 🗋 42363:He		
- 🗋 42364:Te		
- 🗋 42365:Be		
- 🗋 42366 🔰 📳		
- 🗋 42368 🔰 📳		
- 🗋 42371:W		
- 🗋 42373:Ma	Ok Cancel	
- 🗋 42375:CK		
- 🗋 42377:Ma	Benefactore and the second sec	
- 🗋 42378 🛛 🗖 📗	Benutzergruppen	
- 🗋 5100 🔡	Gru	ıppe hinzufügen
– 🗋 :tapiadmi 🗨 📒	Gru	ippe löschen
	2361 / Huegli Dominik [a	🕞 🚯 🤋 🕩

- Öffnen Sie dazu in der Liste der Benutzergruppen das Kontextmenü und klicken auf "Gruppe hinzufügen"
- Wählen Sie die hinzuzufügende Benutzergruppe aus und bestätigen die Auswahl mit "OK"
- Speichern Sie die Konfiguration ab mit Klicken auf das Diskettensymbol

3. Dem tapiadmin Telefonieleitungen hinzufügen

 öffnen Sie in der Liste der Zugriffsrechte (Access rights) das Kontextmenü und klicken auf "Leitungen hinzufügen"

3. Dem tapiadmin Telefonieleitungen hinzufügen

🥺 Zugangsleitungen auswählen	×
Dominik 1600; 2391	
Dominik DECT; 42361	
Fax: 2356	
Gaechter Manfred; 2377	
GAP Linga: 5101	
Gwerder Walter; 2371	
Haeusler Markus; 2373	88
Häusler 1600; 2398	
Heinz 155; 52363	
Heinz 1600; 2393	
Heinz 1602; 2394	-
Ok Can	cel

- Wählen Sie die hinzuzufügenden Leitungen aus und bestätigen die Auswahl mit "OK"
 - z.B. Gaechter Manfred; 2377 usw.

4. Telefonieleitungen Zugriffsrecht "Steuerung" geben

Profilverwaltung		
- 🗅 5103	Allgemein Leitungen Startfenster Profildetails	
— 🗋 5104:ascom 9d24	Einstellungen	
— 🗋 5105:ascom 9d23	Lizona Koino 🗶 Twin Comfort Dortnor (Alono	
- 🗋 42361:Dominik DECT		· · · ·
- 🗋 42362	🗌 'Offline-Journal für diesen Benutzer aktivieren	
- 🗋 42363:Heinz DECT	Access rights	
🛛 🚽 🗋 42364:Testapparat	Name (Nr. der Leitung PBX Nummer	
— 🗋 42365:Beat DECT	Gwerder Walter; 2371 1	erwachung 🔻
- 🗋 42366	Hotz Christian; 2375 1 Übe	rwachung
- 🗅 42368	Meier Beat; 2365 1 Stee	ierung
- 🗋 42371:Walti DECT	Huegli Dominik; 2361 1 Obe	rwacnung
- 🗋 42373:Markus H. DEC	Gaechter Manfred: 2377 1 Ühe	nwachung
- 🖪 42375:Christian DECT	Daetwyler Heinz; 2363 1 Übe	rwachung
- N 42377:Manfred DECT		
- 🖪 42378		
- Ditapiadmin		
- D 52363:Heinz 155		
- D 52365'Beat 155		
- D 523711Walti 155		
□ □ 52375 test155		
52373:Manfred 155		
		N 9 4
	j oipadmin [admin]	

- Geben Sie auf allen hinzugefügten Telefonieleitungen das Zugriffsrecht "Steuerung"
- Speichern Sie die Konfiguration ab mit Klicken auf das Diskettensymbol

5. Telefonieleitungen CTI-Lizenz zuordnen

6. TAPI-Dienstanbieter installieren

7. als tapiadmin am TSP anmelden

OIP TAPI-Dienstanbieter Konfi © 2 Anbindung an OIP OIP-Server-Adresse: bvrzdu Status Verbindung zum OIP-Server e abgeschlossen	API-Dienstanbieter Konfiguration OIP TAPI-Dienstanbieter Version 6.1.0.0 © 2003 Ascom Enterprise Communications AG indung an OIP P-Server-Adresse: bvrzdu Status Verbindung zum OIP-Server erfolgreich abneschlossen		×	Geben Sie als <u>Anm</u> den OIP Benutzer " Kennwort "tapiadmi vorgängig erstellt ha	eldeinformationen tapiadmin" mit dem n" ein, den Sie aben	
Verfügbare Leitungen		Kennwort: Verbinden n	it dem Server		 OIP Benutzer = Kennwort = 	<u>tapiadmin</u> <u>tapiadmin</u>
Name Daetwyler Heinz Gaechter Manfred Gwerder Walter Haeusler Markus Hotz Christian Huegli Dominik Meier Beat	Nummer 2363 2377 2371 2373 2375 2361 2365	Typ Office 45 Office 45 Office 45 Office 45 Office 45 Office 45 Office 45	Zugriffsrechte Steuerung Steuerung Steuerung Steuerung Steuerung Steuerung Steuerung		Klicken Sie auf "Ver	binden mit dem Server"
Alles <u>a</u> uswählen Ausv Debug-Einstellungen	vahl löschen	Abbre	Eigenschaften			

7. als tapiadmin am TSP anmelden

Überprüfen OIP TAPI-Dienstanbieter

🏭 TAPI Phone	Dialer © 199	9 JulMar 1	Technology,	Inc.	_			
. ·				[<u>م</u> ک 00	ben		
Session						1		
Device:	Ascotel Direct	PPP Conne	lection	_	Start Sessi	on		
Address:	Eicon ISDN C Eicon ISDN C Eicon ISDN C Eicon ISDN C	hannel hannel hannel hannel		-	<u>Ag</u> ent P <u>h</u> Configure	one :		
Phone #:	Eicon ISDN D Eicon ISDN C Gaechter Man Gwerder Walt H323-Leitung	hannel fred er			Unpark	0		
	Hotz Christian	us	📕 TAPI Phor	ne Dialer © 199	99 JulMar Te	chnology, In	с.	
Callip	Huegli Dominil	<	- ·				4	▶ 1 of 1
Callor II	IPCONF-Leitu	ng	Session					
	Meier Beat		Device:	Gaechter Ma	nfred			
Connected II	RAS-VPN-Leit	ung 0	Address:	2377		_		gent Phone
Bedirecting II	WAN-Miniport	(L2TP)	_	E MWI E	LCK 🗹 C	ON 🗹 SVC		<u>C</u> onfigure
Redirection			Phone #:	0012345678		Ma <u>k</u> e Call	<u>P</u> ickup	<u>U</u> npark
Accept	Answer	Hold	Calls		Max	: Calls: 3	•	▶ 1 of 1
Complete	Redirect	Transfor	Call St	ate: Connected	(Active)		Trunk ID [.]	0xFFFFFFFF
- complete	Heallect	Tiansiei	CallT	vpe: Direct	Media	: Voice	Host CallID:	0x10138004
	Conference	Add Part	t) CallDirect	ion: Outbound			Rel. CallID:	0x0
			Caller Caller	ID: Gaechter N UD: 012345678	1anfred 2377		QOS Info	U <u>s</u> er Info
1			Connected	ID: 012340000)	1	ISDN Info	Call <u>D</u> ata
			Redirecting Redirection	ID: ID:		-	Event Time:	00:00:08
			Acc <u>e</u> pt	Answer	Hold	<u>S</u> wap	Hang Up	Dial Digits
			Complete.	<u>B</u> edirect	Iransfer	<u>M</u> erge	<u>P</u> ark	Forward
				Con <u>f</u> erence	Add Party	Drop Party	Conf List	

 <u>Überprüfen</u> Sie die Steuerung der Telefonieleitungen mit dem TAPI Phone Dialer

Die Client-Server-Applikation

Name	Nummer
) aetwyler Heinz	2363
Gaechter Manfred	2377
Gwerder Walter	2371
Haeusler Markus	2373
Hotz Christian	2375
Huegli Dominik	2361
Meier Beat	2365

 Der Client-Server-Applikation stehen nun die mittels OIP TAPI-Dienstanbieter - tapiadmin installierten Telefonieleitungen zur Verfügung

Xcall Server

- Führen Sie nun die Installation der Client-Server-Applikation aus gemäss den Angaben des Herstellers von Xcall
- Die Zuweisung der Telefonieleitungen (Office Engeräte) zu den Benutzern geschieht im Xcall Server

ESTOS TapiServer

- Führen Sie nun die Installation der Client-Server-Applikation aus gemäss den Angaben des Herstellers von ESTOS TapiServer
- Die Zuweisung der Telefonieleitungen (Office Engeräte) zu den Benutzern geschieht im ESTOS TapiServer

Microsoft Telefonieserver

- Führen Sie nun die Installation des Microsoft Telefonieservers gemäss den Angaben von Microsoft aus
- Die Zuweisung der Telefonieleitungen (Office Engeräte) zu den Benutzern geschieht im Microsoft Telefonieserver

