

XCALL

einfach telefonieren

Was ist X-call ?

X-call lässt Ihr Telefon mit Ihrem PC zusammenarbeiten. So können Sie beim Telefonieren die Vorteile des PCs (Übersichtlichkeit, intuitive Bedienung) nutzen. Das Gespräch läuft immer noch über Ihr Telefon, so dass Sprachqualität und Stabilität gewährleistet sind. Deshalb können Sie weiterhin ganz normal telefonieren, ob ihr PC läuft oder nicht.

X-call und VoIP

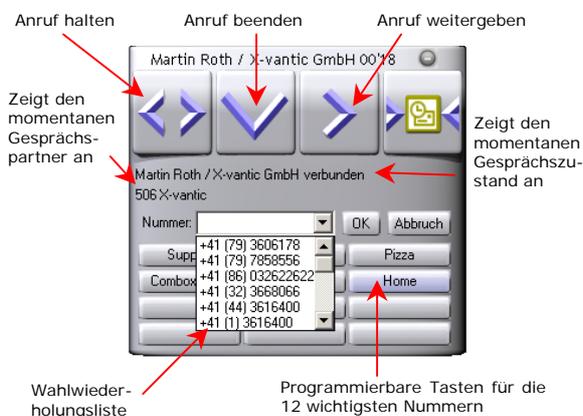
X-call funktioniert ebenso gut mit herkömmlicher Telefonie wie auch mit Voice over IP. Dank X-call lassen sich auch mit einer bestehenden Telefonzentrale die Vorteile von VoIP nutzen. Es besteht also kein Grund, Ihre schon getätigte Investition zu ersetzen, nur weil Sie vom PC aus wählen möchten. Falls Sie später auf VoIP umrüsten möchten, so ist X-call bereit dafür. Wir helfen Ihnen gerne bei der Umstellung.

Die Philosophie

X-call lässt sich sehr einfach installieren, erlernen und bedienen. X-call funktioniert gleich nach dem Installieren, ohne dass Sie sich zuerst durch eine dicke Bedienungsanleitung kämpfen müssen. Es ist diese Einfachheit, die X-call von anderen CTI Tools unterscheidet. Gleichzeitig bietet es den erfahrenen Benutzern genügend Einstellungsmöglichkeiten, um deren Bedürfnissen gerecht zu werden. X-call besteht aus mehreren Fenstern, die individuell positioniert und eingeblendet werden können. So richten Sie Ihr X-call ein, wie es Ihnen gefällt.

Die X-call Symbole

Von hier aus steuern Sie Ihr Telefon.



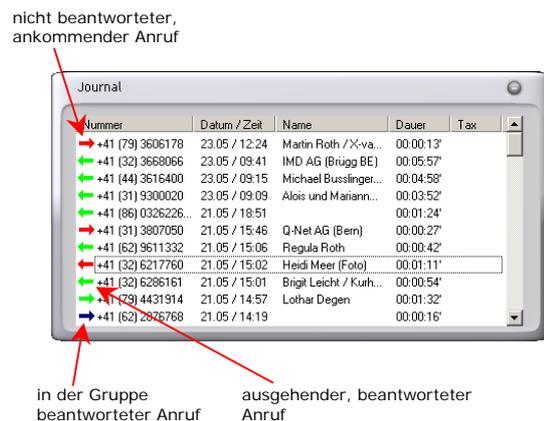
Die Besetztanzeige

Dieses Fenster zeigt, wer in Ihrem Team gerade besetzt oder abwesend ist, oder bei wem es momentan klingelt. Ein Doppelklick auf einen Teampartner ruft diesen an, bzw. vermittelt einen bestehenden Anruf.



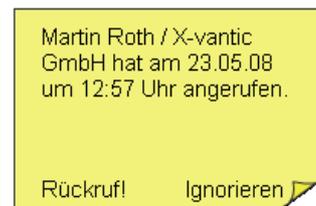
Das Journal

Das Journal listet die Daten der letzten 100 Gespräche auf. Ein Doppelklick auf einen Eintrag startet einen Anruf.



Die Anrufnotiz

Sollten Sie einen Anruf nicht beantworten, wird Ihnen X-call eine kleine Notiz auf den Bildschirm «heften»:



Ein Mausklick auf «Rückruf!» genügt, um gleich zurückzurufen. Sie können die Notiz aber auch ruhig «ignorieren».



Die vielen kleinen Dinge

X-call bietet dem Benutzer viele kleine Features, die das Telefonieren einfacher machen. Einige Beispiele:

- X-call erscheint automatisch auf dem Bildschirm, wenn Sie telefonieren oder angerufen werden.
- Wenn Sie das Gespräch beenden, verschwindet X-call wieder. So ist Ihr Bildschirm nie überfüllt.
- Sie können in einem beliebigen Programm eine Nummer markieren und diese dann mit einer Tastenkombination wählen lassen.
- Vergessen Sie nie mehr einen Anruf. Sowohl bei besetzten wie auch bei nicht erreichbaren Gesprächspartnern werden Sie an den Anruf erinnert.
- Mit Makros lassen sich Routine-Aufgaben einfach programmieren, z.B. das Abhören einer fremden Combox (PIN-Eingabe).
- Lassen Sie X-call Ihre Anrufe umleiten, wenn Sie Ihren PC herunterfahren, z.B. auf einen Teamkollegen oder aufs Handy.

X-call verbindet Telefon und Daten

- Mit TwixTel: Lassen Sie sich den Namen und die Adressen von Anrufern anzeigen. Oder suchen Sie nach einem Eintrag auf der CD in gewohnter Weise, ohne dass TwixTel gestartet werden muss.
- Mit Outlook: Nützen Sie die erfassten Kontaktdaten. Tippen Sie in x-call statt einer Nummer den Namen eines Kontaktes ein, um ihn anzurufen. Falls Sie von jemandem angerufen werden, dessen Kontakt Sie bereits erfasst haben, so zeigt X-call den entsprechenden Namen an und kann auf Wunsch alle Kontakt-Daten anzeigen.
- Mit Excel: Erstellen Sie auf einfachste Weise Telefonbuch-Tabellen, die in X-call integriert werden. Oder erfassen Sie sämtliche Anrufe in einem tabellarisches Protokoll.
- Mit beliebigen ODBC-Datenbanken: Nützen Sie die Starter-Schnittstelle, um bei einem Anruf den entsprechenden Datensatz darzustellen.
- Mit Ihrer Branchen-Lösung: Wir entwickeln für Sie spezifische Lösungen, um Ihren Wünschen gerecht zu werden.

X-call ist offen

X-call lässt sich auch an eine beliebige ODBC-Datenbank anbinden, also z.B. an eine bereits bestehende CRM-Lösung. Eine solche Anbindung wird nach Ihren Wünschen innerhalb weniger Stunden implementiert.

Wie Sie zu X-call kommen

Zuerst muss Ihre Telefonzentrale mit TAPI ausgerüstet werden. Falls das noch nicht der Fall ist, so hilft Ihnen Ihr Fachhändler gerne weiter. X-call laden Sie dann ganz einfach von der Website www.x-call.ch herunter (im Download-Bereich) und installieren es. Danach können Sie X-call für 30 Tage mit maximal 5 Benutzern gratis testen. Falls Ihnen X-call gefällt, erwerben Sie eine X-call Lizenz über die gleiche Website.

Oder Sie überlassen das Ganze einfach Ihrem Fachhändler.

Auf www.x-call.ch finden Sie auch viele weitere Informationen (Anleitungen, Einführungen, Support, etc.), schauen Sie mal rein!

Was X-call kostet

Da X-call modular aufgebaut ist, bezahlen Sie nur, was Sie brauchen. Der Grundpreis richtet sich nach Anzahl Benutzer. Typischerweise kostet X-call weniger als CHF 100.– pro Benutzer. Details sind auf www.x-call.ch ersichtlich.

Überreicht durch:

